



LA NUOVA ISO 9001:2008  
Seminario AICQ Tosco-Ligure  
20 febbraio 2009, Genova

***IL RUOLO DEGLI ENTI DI CERTIFICAZIONE***  
***Tiziana Spreafico***  
***Bureau Veritas Italia***



# ISO 9001 – Revisione periodica

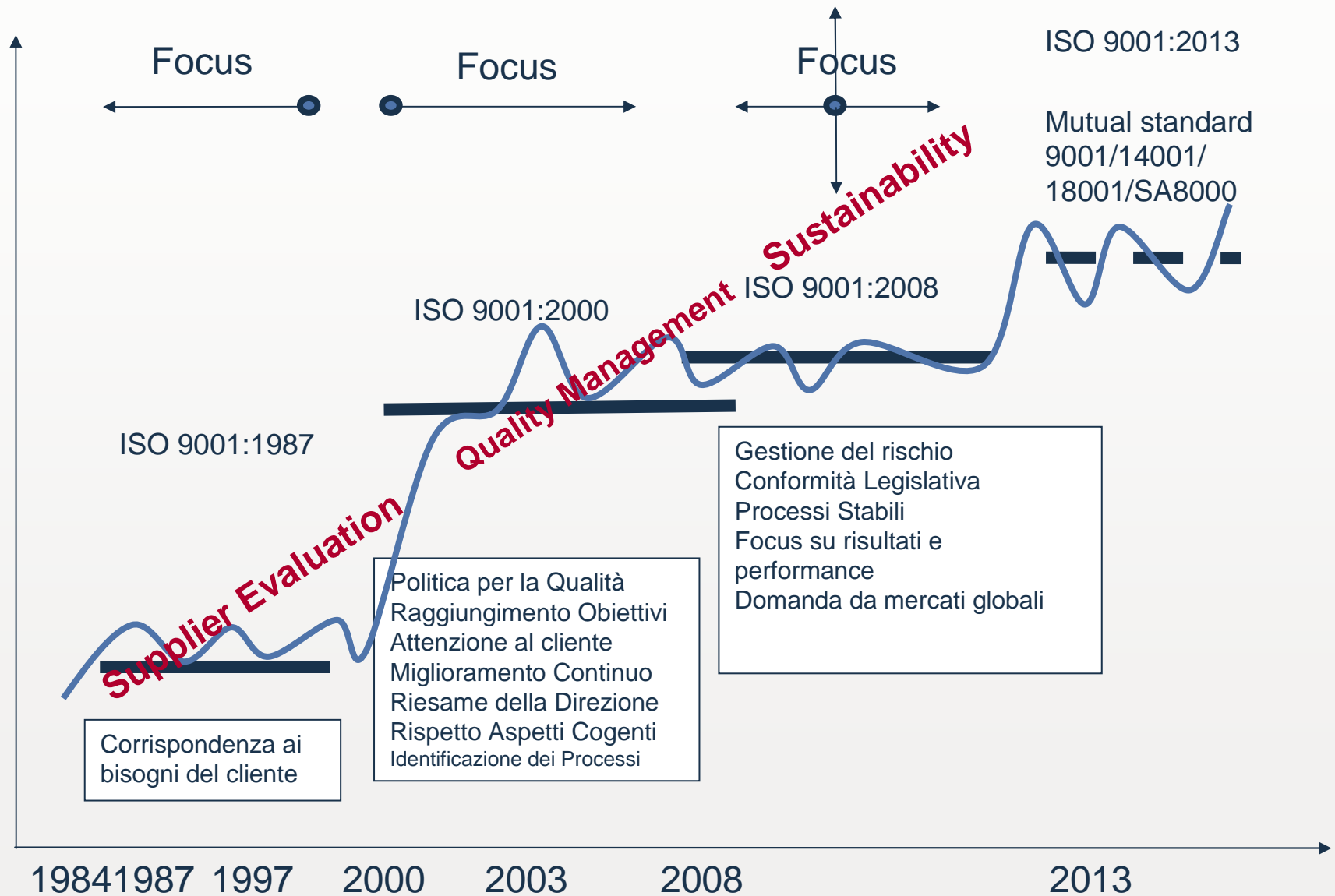
# ISO 9001:2008 – Revisione Periodica



- ▶ ISO 9001, come tutte le norme è soggetta a un **riesame periodico** per determinarne l'adeguatezza, se debba essere aggiornata o accantonata.
- ▶ Il periodo di revisione è di **5-6 anni** e per la ISO 9001 è stato pensato in modo tale che qualora vi siano da fare cambiamenti significativi (revisioni maggiori) la revisione successiva abbia cambiamenti meno rilevanti (minori).
- ▶ Poichè la revisione emessa nel 2000 (definitiva dal 2003) era di tipo maggiore, la successiva è minore; **le modifiche hanno carattere di chiarimento dei requisiti esistenti piuttosto che di novità.**

Nuova revisione emessa il  
15 Novembre 2008

# Evoluzione e futuro





ISO 9001: 2008  
Principali cambiamenti e processo di transizione

- ▶ I maggiori cambiamenti introdotti nel 2000 continuano ad essere validi.
- ▶ Le modifiche attuali sono più un **chiarimento di punti** già presenti piuttosto la definizione di nuovi requisiti.
- ▶ Sono stati apportati dei cambiamenti in modo da **essere in linea con la revisione corrente della ISO 14001 (2004)** in modo da rendere più facile ed efficiente la combinazione delle norme.

## ► Principali cambiamenti; devono essere oggetto di verifica per organizzazioni già certificate 9001:2000

- Rafforzamento dei controlli sui **processi affidati all'esterno** che possono avere impatti sulla conformità ai requisiti del prodotto
- Il Rappresentante della Direzione deve essere un **membro della Direzione dell'Organizzazione** e ciò comporta che deve avere autorità all'interno della Società
- La **competenza** di tutto il personale che ha influenza sulla conformità ai requisiti del prodotto deve essere controllata dall'organizzazione
- Guida addizionale per spiegare differenti metodi per misurare e monitorare la soddisfazione del cliente
- Per gli audit interni, la direzione dell'unità auditata deve assicurare che siano intraprese le necessarie correzioni ed azioni correttive
- Chiarimento sul fatto che i sistemi informatici sono inclusi nelle infrastrutture e quindi nel sistema di gestione
- Riformulazione requisito sul riesame dell'**efficacia** delle azioni correttive e preventive.

# Politica per la transizione IAF e ISO



## ▶ IAF e ISO hanno approvato una politica di transizione

***Accredited certification to the ISO 9001:2008 shall not be granted until the publication of ISO 9001:2008 as an International Standard.***

*Certification of conformity to ISO 9001:2008 and/or national equivalents shall only be issued after official publication of ISO 9001:2008 (which should take place before the end of 2008) and after a routine surveillance or recertification audit against ISO 9001:2008.*

### ***Validity of certifications to ISO 9001:2000***

*One year after publication of ISO 9001:2008 all accredited certifications issued (new certifications or recertifications) shall be to ISO 9001:2008.*

*Twenty four months after publication by ISO of ISO 9001:2008, any existing certification issued to ISO 9001:2000 shall not be valid.*

- ▶ La certificazione in riferimento alla 9001:08 può essere rilasciata solo in seguito a un audit di sorveglianza o rinnovo
- ▶ Nessun certificato 9001:2000 potrà essere rilasciato dopo il **15.11.2009**
- ▶ Tutte le certificazioni 9001:2000 devono essere passate alla nuova revisione e ritirate entro il **15.11.2010**.

## Politica di transizione Bureau Veritas

1. Di norma non occorre assegnare giornate di audit aggiuntive per la transizione.
2. Tutti gli audit saranno condotti a fronte della ISO 9001:2008 a partire dal 1 gennaio 2009.
3. In un audit di sorveglianza o rinnovo ad un cliente in possesso di certificazione in riferimento a ISO 9001:2000 gli auditor dovranno verificare se il cliente abbia delle Non Conformità aperte relativamente a requisiti oggetto di riformulazione o di chiarimento nella revisione 2008 della norma; nel caso di Non Conformità aperte, gli auditor dovranno verificare gli aspetti relativi con il cliente e dovranno basare la propria raccomandazione su quanto verificato sul campo.
4. Potranno essere rilasciati certificati di conformità alla norma ISO 9001:2008 solamente dopo audit di sorveglianza o rinnovo e in seguito ad esito positivo della verifica; la data di validità dei certificati non verrà influenzata (la data di scadenza rimarrà inalterata).
5. In caso un cliente chieda il rilascio di un certificato in riferimento alla 9001:2008 prima del previsto audit di sorveglianza/rinnovo, un auditor qualificato deve verificare quanto descritto al punto 3 e il certificato potrà essere rilasciato nel caso non vi siano Non Conformità aperte.

## Politica di transizione Bureau Veritas (trasmessa agli auditor)



1. Aspetti da verificare prima di un audit ad un cliente in possesso di certificazione in riferimento a ISO 9001:2000:
  - Gli auditor devono verificare se il cliente abbia delle Non Conformità aperte relativamente a requisiti oggetto di riformulazione o chiarimento nella revisione 2008 della norma;
  - Nel caso di Non Conformità aperte, gli auditor devono verificare gli aspetti relativi con il cliente durante il primo audit di sorveglianza o rinnovo e devono basare la propria raccomandazione su quanto verificato sul campo.
2. Potranno essere rilasciati certificati di conformità alla ISO 9001:2008 solamente dopo audit di sorveglianza o rinnovo e dopo la verifica degli eventuali aspetti da chiudere da parte del team leader.
3. In caso un cliente chieda il rilascio di un certificato in riferimento alla 9001:2008 prima del previsto audit di sorveglianza/rinnovo, un auditor qualificato deve verificare quanto descritto al punto 2 e il certificato può essere rilasciato nel caso non vi siano Non Conformità aperte (per la definizione di “NC aperta” si veda la vedi GP01).

## Politica di transizione Bureau Veritas (trasmessa agli auditor)



Nel seguito si riportano degli esempi in riferimento agli aspetti descritti al punto 2, da verificare prima di un audit:

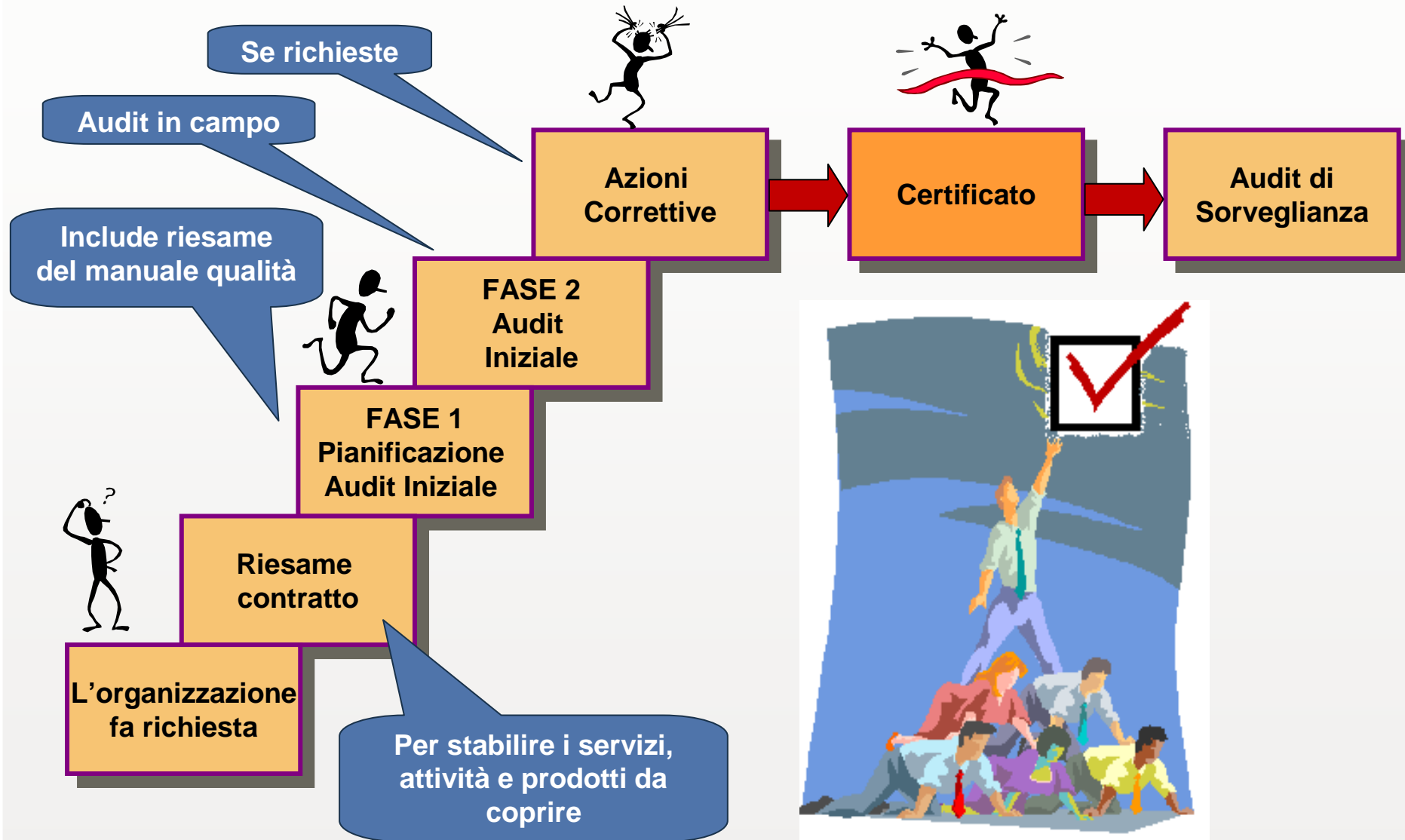
- 2 NC minori aperte (per le quali rimanga cioè da verificare l'applicazione delle proposte accettate dal TL) su **requisiti riformulati o chiariti nell'edizione 2008**: necessità di verifica in visita periodica o di rinnovo dell'attuazione delle proposte accettate.
- 2 NC minori aperte (per le quali rimanga cioè da verificare l'applicazione delle proposte accettate dal TL) su **requisiti non riformulati o chiariti nell'edizione 2008**: possibilità di riemissione prima della visita periodica o di rinnovo (ferma restando la necessità di verifica in visita periodica o di rinnovo dell'attuazione delle proposte accettate).
- 1 NC minore aperta (per le quali rimanga cioè da verificare l'applicazione delle proposte accettate dal TL) su **requisiti riformulati o chiariti nell'edizione 2008** e 1 NC minore aperta (per le quali rimanga cioè da verificare l'applicazione delle proposte accettate dal TL) su **requisiti non riformulati o chiariti nell'edizione 2008**: necessità di verifica in visita periodica o di rinnovo dell'attuazione delle proposte accettate.

Regola aurea:

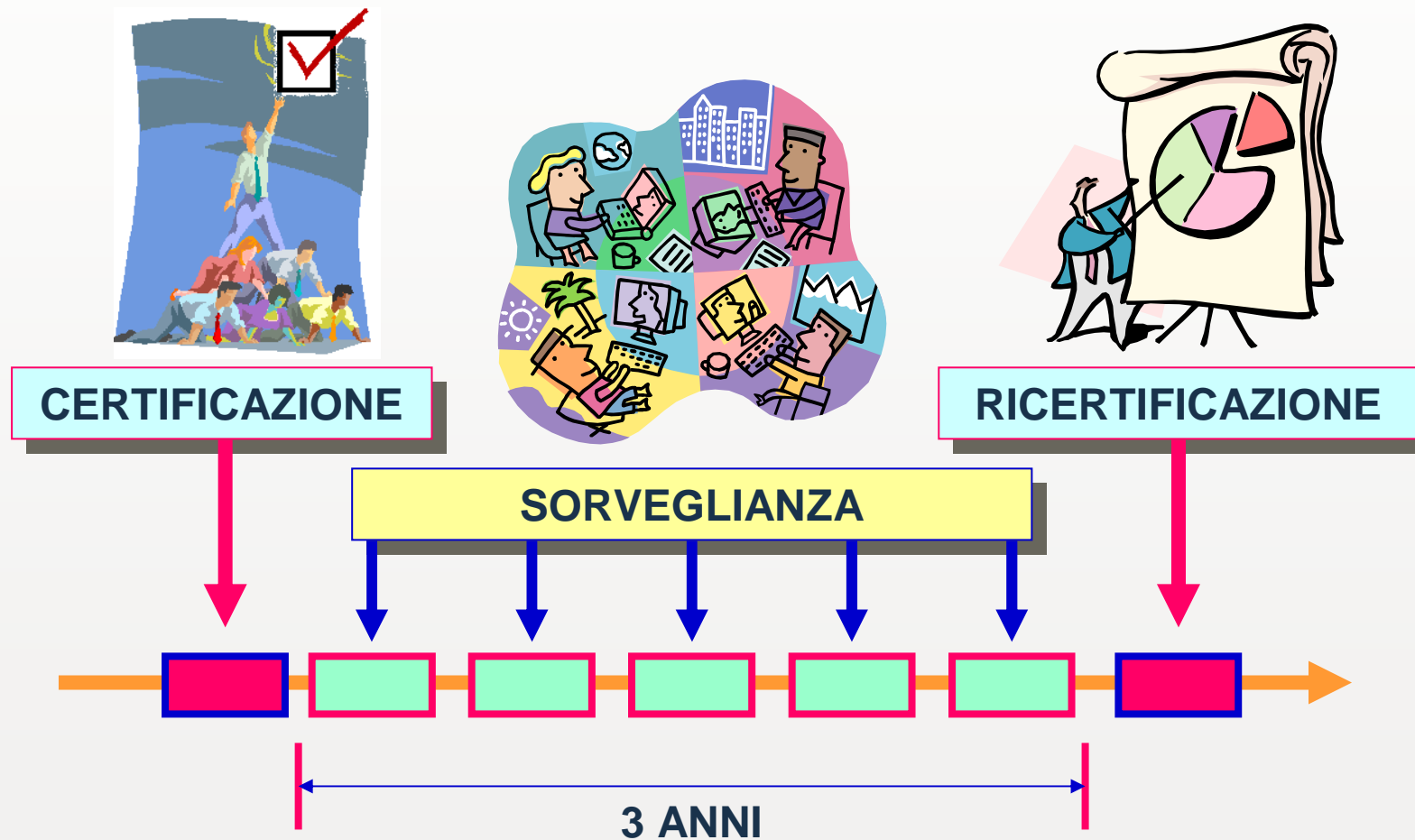
Le non conformità relative a requisiti riformulati vanno chiuse completamente prima di raccomandare l'emissione di un certificato 9001:2008, quindi:

- NC minori vanno verificate fino all'attuazione (aspetto naturale in verifica di sorveglianza/rinnovo, aspetto aggiuntivo in caso visite straordinarie o di desktop review per richiesta specifica del cliente prima della cadenza delle naturali visite).
- NC maggiori vanno verificate fino all'attuazione (come da prassi).

# Processo certificazione parte terza



# Mantenimento della certificazione



# CONTATTI

---



Bureau Veritas Italia Spa

Area Nord Ovest – uffici di Genova, Torino, Firenze e Cagliari

Edificio “Caffa” – Darsena di Genova

Via Paolo Imperiale, 4

Tel. 010/586554

Fax 010/543368

[www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)

Tiziana Spreafico

Responsabile Certificazione Area Nord Ovest

Mob. 349/1817438

[tiziana.spreafico@it.bureauveritas.com](mailto:tiziana.spreafico@it.bureauveritas.com)



BUREAU  
VERITAS

***Move Forward with Confidence***